

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		i BLENDびいす (放課後等デイサービス)				公表日		令和7年10月31日		回収数		利用児童数		22名		20名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応								
							環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16			4	最近はなかなか通所でできずわからない事も多くすみません。	・今後もスペースの使い方を工夫しながら、活動や居心地のいい環境づくりに努めていきたいと思っています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2		6	・もう少し職員の人数を増やしてほしいです。 ・全体の活動の様子を見たことがない。 ・職員の配置数が適切かまではわからない。	・ご心配をおかけし申し訳ございません。利用者数に応じた必要な人員数を配置するようにしております。さらに安定した職員体制で支援できるよう努めてまいります。									
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18			2											
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19			1											
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	3	1	1	以前はさみで帽子を切られたことがあり、どのような場面で相手にはさみを向けたのか…恐いですね。	・子供たちの成長や特性に合わせた支援の工夫を重ねて、安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。									
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			1											
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	2													
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	2		3											
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	3		1											
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1													
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	2	9		・今後児童クラブや他事業所との交流を計画、実施していきたいと思っています。									
保護者への説明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20														
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1													
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1		4		・今後、ご家族も参加できるような機会を計画、実施していきたいと思っています。									
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	18	2			・保護者側から伝えることが少ないのでもう少し詳しく伝える時間を作りたいと思う。 ・毎日活動報告をしていただけるので、(写真付きで)表情で楽しんでいる様子を知ることができ、忙しく面談出来ない私にはとてもありがたいです。	・LINEや送迎時のフィードバックの他、モニタリングでの面談以外にも、随時電話や事業所対面での相談をお受けしております。お気軽にご相談ください。									
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2	2	1	機会はあるのに、利用できていないので時間を作りたいと思う。	・LINE、お電話、面談にてご相談承ります。									
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18		1	1	いつも親にも寄り添った声掛けをして頂きありがとうございます。	ありがとうございます。									

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	5	3	10	・人間関係が苦手なので。 ・LINEでやり取り出来るのが安心です。（すぐに相談、質問出来る点。電話だと仕事上やり取りが難しい点）	・今後、ご家族も参加できるような機会を計画、実施していきたいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			1	LINEでやり取り出来るのが安心です。（すぐに相談、質問出来る点。電話だと仕事上やり取りが難しい点）	ご相談や申し入れに対して、迅速な対応を心掛けていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			6	訓練については、利用日数が少ない為把握していません。	マニュアルに基づいた訓練を実施しております。今後、行っている様子を通信等を通してお知らせしてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			4	訓練については、利用日数が少ない為把握していません。	定期的に避難訓練の実施と、防災をテーマにした活動を行っております。また職員間でも様々な災害を想定した訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	4			2	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1			2	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	1	1		通所初めは不安な様子が見られることもありましたが、今では嫌がることもなく毎日通っています。毎日の活動報告を見ると楽しんでいるのがよくわかります。ありがとうございます。	子供達が安心して通える場所であるように、常に寄り添う支援を目指して参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1	1		とても楽しみに通所しています。	今後も、子ども達が楽しく過ごせる場所であるように、職員一同励んで参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1	1		ご迷惑をおかけすることも多いですが（母が）、いつも温かく受け入れてくださり安心して預けることが出来ていま	皆様の言葉が大変励みになっております。今後も、専門性を学び、より良い療育を目指して参ります。