（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ｉ BLENDぴぃす　（児童発達支援）

公表日　　年　　月　　日

利用児童数　3名　　回収数　2名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		1	1			スペースの効果的な利用について検討し、改善しながらの運営を図る。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		2				適正配置の維持に努めていく。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1	1				今後も継続して環境上の配慮に努めていく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1	1				環境の維持に努めていく。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		1	1			保護者の要望を考慮し、子供の特性に応じた支援計画を推進する。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。		1		1		公表する支援プログラムに沿った支援を実施していく。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					保護者の要望を考慮し、子供の特性に応じた支援計画を推進する。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					継続して具体的な支援内容を設定していく。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1			1		支援計画に沿った支援の実施に努める。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		2			利用曜日が固定されていて他の活動もさせてみたいと思っても行けないのが少し残念に思います。	検討を加えながら、支援計画を策定していく。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		2				現在まで交流の機会はないが、今後関連法人施設や地域の子供園等と連携した交流を実施予定。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1	1			各事業所ごとに、説明の詳細さが異なっていた。	丁寧な説明に努める。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					継続して実施していく。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2					検討を加えながら、継続して実施していく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	1			1		保護者と連携した支援の推進に努める。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					家族支援についても継続して実施していく。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1			1		検討を加えながら、継続して実施していく。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1			1		検討を加えながら、継続して実施していく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	1				検討を加えながら、継続して実施していく。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					検討を加えながら、継続して実施していく。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2					検討を加えながら、継続して実施していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					検討を加えながら、継続して実施していく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1			1		検討を加えながら、継続して実施していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1			1		検討を加えながら、継続して実施していく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。		1	1		玄関の飛び出し、室内の走り回り、死角が不安。	事業所出入口の施錠の徹底、送迎時の職員の見守り強化等により、自己の防止に努めていく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2				ケガをした際はすぐに連絡いただければと思います。	検討を加えながら、継続して実施していく。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	1		1		他の児童の様子、トラブル経験によりはっきり「怖い、行きたくない」と言うようになりました。不安感が大きいです。	トラブルの未然防止、早期発見等につとめ、こどもが安心して過ごせる環境にしていく。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	1		1			こどもが安心して過ごせる環境にしていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	1	1				保護者、こどもが安心して過ごせる環境にしていく。